



Compass GGZ
Heikantsehoeve 67
5258 TS Berlicum
Tel. 0478 853765
www.compassggz.nl
info@compassggz.nl
KvK 52423794
AGB 22.220759
Bank NL95INGB0007631628

Maatregelen en gedragsregels i.v.m. het Coronavirus.

Compass volgt de ontwikkelingen nauwgezet. Hierbij de plannen en maatregelen. Het plan richt zich met name op het garanderen van veiligheid en basale zorg als deze bedreigd wordt door uitval van medewerkers om zo de continuïteit van zorg voor cliënten te garanderen.

• Ik wil mijn afspraak afzeggen, kan dat?

Wilt u naar aanleiding van de aanwijzingen van het RIVM en/of de aanvullende maatregelen van de gezondheidsregio's uw afspraak afzeggen vanwege verkoudheid, hoesten of koorts?

Geef uw afmelding dan zo tijdig mogelijk aan ons door, bij voorkeur uiterlijk 24 uur van te voren. Dit geldt voor werkdagen. Indien u op maandag een afspraak hebt, verzoeken wij u de afzegging zo mogelijk uiterlijk op donderdag daaraan voorafgaand aan ons door te geven. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met uw behandelaar.

Dit geldt zowel voor afspraken op een van onze locaties, telefonische contacten en beeldbellen als voor afspraken bij u thuis (of ergens anders) met een medewerker van Compass GGZ en Compass Kids

• Gaat mijn behandeling door?

Ja, alle behandelingen gaan gewoon door. Dit geldt zowel voor de individuele- groeps- deeltijd- en klinische behandelingen.

Wel verandert de wijze waarop de behandeling plaats vindt. Het fysieke contact (face-to-face contact) met uw hulpverlener wordt zoveel mogelijk omgezet naar telefonisch contact, beeldbellen of emailcontact.

Op deze manier hopen we het risico op verdere verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken, zonder onze zorg voor cliënten in gevaar te brengen.

Afspraken op de poliklinieken (kantoren Nijmegen, Wijchen, Horst en Maasbree)

Alle behandelcontacten verlopen telefonisch, via beeldbellen en via de inzet van email. Alleen indien strikt noodzakelijk vindt een 'face-to-face' contact plaats. Hoe voor u de al geplande afspraken gaan verlopen, hoort u zo snel mogelijk via uw behandelaar.

Intake-afspraak

In telefonisch overleg met u wordt gekeken of de intake telefonisch of via beeldbellen kan plaatsvinden of dat het mogelijk is de intake naar een later moment te verplaatsen. Alleen indien echt noodzakelijk vindt de intake nog plaats op een locatie van Compass

Afspraak bij u thuis

Hiervoor geldt hetzelfde als voor de afspraken op de polikliniek.

Dagbehandeling, dagbesteding en zelfstandigheidstraining

Deze gaan voorlopig nog door maar indien er nieuwe scherpere maatregelen door de overheid worden genomen, worden ook deze opgeschort en worden omgezet naar individuele contacten. Deze verlopen telefonisch, via beeldbellen en via email. Alleen indien strikt noodzakelijk vindt een 'face-to-face' contact plaats. Hoe voor u de al geplande afspraken gaan verlopen, hoort u zo snel mogelijk via uw behandelaar.



Compass GGZ
Heikantsehoeve 67
5258 TS Berlicum
Tel. 0478 853765
www.compassggz.nl
info@compassggz.nl
KvK 52423794
AGB 22.220759
Bank NL95INGB0007631628

In het geval dat een afspraak geen doorgang kan vinden bijvoorbeeld omdat u ziek bent, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

- Tijdelijke bezoeksregels aan cliënten van de Zelfstandigheidstraining

Voor alle huizen van Compass geldt dat er geen bezoek mag worden ontvangen van andere personen dan medewerkers van Compass

- Tijdelijke maatregel voor medewerkers

Voor alle mensen die werkzaam zijn bij Compass geldt: bij luchtwegklachten zonder koorts mag de medewerker gewoon werken. Bij verkoudheid en of koorts dient de medewerker thuis te blijven, thuis te werken.

Hiermee volgen we het gezamenlijk advies van de NVZ (Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen) en RIVM over inzet zorgprofessionals ziekenhuizen tijdens uitbraak van nieuwe coronavirus (COVID-19) <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals>.

- Wat zijn de algemene hygiëneadviezen?

- hoest of nies in je elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes
- was je handen regelmatig en grondig gedurende 20 seconden
- droog je handen af met papieren handdoekjes
- schud geen handen
- houd afstand (1,5 a 2 meter)

- Waar vind je meer informatie over het nieuwe coronavirus (COVID-19)?

Raadpleeg de website van het RIVM of bel naar tel. 0800-1351 het speciale landelijke telefoonnummer, dagelijks bereikbaar van 08.00 tot 20.00 uur.

<https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>